

QUALITY MANAGEMENT SYSTEM  
SISTEM UPRAVLJANJA KVALITETOM

Izd/Rev: 1/1

CERTIFICATE / CERTIFIKAT

No/Broj: ICS QMS 481 04-1468-12-15-16/17 18

This certificate confirms that the quality management system of  
Ovaj certifikat potvrđuje da je sistem upravljanja kvalitetom u

Zavod zdravstvenog osiguranja  
Tuzlanskog kantona



Franjevačka 36, 75000 Tuzla, BiH

is in accordance with standard / u skladu sa normom



ISO 9001:2015

This certificate is valid for the following scope:  
Ovaj certifikat vrijedi za sljedeće područje:

Realization services of the rights of insured persons, legal and timely realization of these rights, providing professional assistance in the realization of the rights and protection of their interests.

USLUGE OSTVARENJA PRAVA OSIGURANIH LICA, ZAKONSKOM I  
BLAGOVREMENOM OSTVARENJU TIH PRAVA, PRUŽANJE STRUČNE  
POMOĆI U OSTVARENJU PRAVA I ZAŠTITE NJIHOVIH INTERESA.

Recertification audit due before 26.11.2021.

Recertifikacijski audit mora biti obavljen prije 26.11.2021.

Issue 1 Certified since December 2018.

Izdanje 1. Certifikovan od Decembra 2018.

Date and place of issue:  
Datum i mjesto izdavanja:  
27.12.2018. Sarajevo

Date of expiry:  
Datum isteka važnosti:  
26.12.2021.

Authorized by/  
Odobreno od

prof. dr. Nedim Čaušević dipl.ing

Institut za Certificiranje Sistema d.o.o.

Džemala Bijedića 129, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina; [www.ics-norm.com](http://www.ics-norm.com)

