



Usmjerenost na potrebe korisnika i zadovoljstvo korisnika su najvažnije vrijednosti prema kojima ZZO TK mjeri i određuje svoju ukupnu uspješnost. Naš sistem upravljanja kvalitetom usmjeren je ka ispunjenju zahtjeva standarda

ISO 9001:2015

i kreiran je da upravlja našim osnovnim djelatnostima:

- *Postizanjem punog zadovoljstva korisnika naših usluga uz održavanje stalne dostupnosti i pozitivnog mišljenja javnosti,*
- *Kontinuiranim poboljšanjem nivoa znanja, stručne osposobljenosti i kompetentnosti uposlenika,*
- *Stalnim ulaganjem u nova sredstva i opremu,*
- *Provođenjem poslovnih aktivnosti u skladu sa odgovarajućim zakonima, propisima, standardima ISO 9001:2015 i pozitivnom poslovnom praksom,*
- *Stalnim poboljšanjem sistema upravljanja kvalitetom,*
- *Realizacijom postavljenih godišnjih planova i ciljeva.*

Poštujući navedeno, naša opredijeljenost usmjerena je na korisnike naših usluga, a to postizemo trajno iznalazeći različite mogućnosti poboljšanja i efektivnosti sistema upravljanja kvalitetom.

Tuzla, 12.12.2018. godine

Obrazac: PQ-01-01

Direktor:

Mirsad Hodžić, dipl.ecc.