



Zavod zdravstvenog osiguranja
Tuzlanskog kantona Tuzla

VODIČ
O SLOBODI PRISTUPA INFORMACIJAMA

TUZLA, OKTOBAR 2018. godine

Ovaj Vodič načinjen je kako bi vam pomogao u ostvarivanju prava u skladu sa Zakonom o slobodi pristupa informacijama u Federaciji Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine“, broj: 32/01 i 48/11, dalje: Zakon).

Vodič se može dobiti u prostorijama Zavoda zdravstvenog osiguranja Tuzlanskog kantona (u daljem tekstu: Zavod) kod radnika za informisanje kao besplatan primjerak, a dostupan je i na web stranici Zavoda www.zzotk.ba.

Sjedište Zavoda je u Tuzli, ulica Franjevačka 36, 75000 Tuzla, kontakt telefon na brojeve +387 35 300 600, 252 422 i 300 626.

Popis dostupnih informacija u Zavodu naveden je u "Indeks registru", koji je besplatan i također dostupan u pisarnici ili kod stručnog saradnika za odnose sa javnošću.

Ovaj vodič pruža odgovore na sljedeća pitanja:

- Pravo na pristup informacijama
- Koje informacije možete zahtjevati
- Kako podnijeti zahtjev
- Postupak i vremenski rokovi za obradu zahtjeva
- Postupak po cjelovitom zahtjevu

Za sva dodatna pitanja i informacije na raspolaganju vam je stručni saradnik za odnose sa javnošću.

Riad Kurtalić, dipl.žurnalista

Stručni saradnik za odnose sa javnošću

Zavod zdravstvenog osiguranja Tuzlanskog kantona

++387 35 300 626

info@zzotk.ba

www.zzotk.ba



Broj: 01-4999-609/18
Tuzla, 02.11.2018. godine

Na osnovu člana 20. Zakona o slobodi pristupa informacijama ("Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine", broj: 32/01 i 48/11) i člana 12. Statuta Zavoda zdravstvenog osiguranja Tuzlanskog kantona ("Službene novine TK", broj: 4/16), direktor Zavoda zdravstvenog osiguranja Tuzlanskog kantona donosi:

VODIČ o slobodi pristupa informacijama

I OPĆE ODREDBE

Član 1.

Svako fizičko i pravno lice ima pravo pristupa informacijama koje su pod kontrolom Zavoda zdravstvenog osiguranja Tuzlanskog kantona (dalje: Zavod) u skladu sa odredbama Zakona o slobodi pristupa informacijama ("Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine", broj: 32/01 i 48/11), (u daljem tekstu: Zakon) i Vodiča o slobodi pristupa informacijama.

Popis dostupnih informacija u Zavodu naveden je u "Indeks registru", koji je besplatan i dostupan u pisarnici Zavoda ili kod stručnog saradnika za odnose sa javnošću.

Član 2.

Za davanje informacija pod nadzorom Zavoda, ovlašten je stručni saradnik za odnose sa javnošću po ovlaštenju direktora Zavoda. Stručni saradnik za odnose sa javnošću dužan je da na tražene informacije odgovori u roku od 15 dana od dana prijema zahtjeva.

II POSTUPAK PRISTUPA INFORMACIJAMA

Član 3.

Zahtjev za pristup informacijama koje su pod kontrolom Zavoda podnosi se:

- lično u pisarnici Zavoda, putem protokola;
- putem redovne pošte na adresu: Franjevačka 36, 75000 Tuzla, sa naznakom: "za stručnog saradnika za odnose sa javnošću; i
- putem elektronske pošte na mail adresu: info@zzotk.ba

Zahtjev za pristup informacijama sastavni je dio ovog Vodiča.

Zahtjev za pristup informacijama mora ispunjavati sljedeće uvjete i informacije:

1. da je u pisanoj formi i na jednom od službenih jezika u Federaciji BiH;
2. da sadrži dovoljno podataka o prirodi i sadržaju informacije;
3. da sadrži ime i prezime podnosioca zahtjeva, njegovu adresu, broj telefona, te potpis podnosioca.

Član 4.

Kada je zahtjev za pristup informacijama nepotpun radnik za informisanje će o tome obavijestiti podnosioca zahtjeva bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam (8) dana od dana podnošenja zahtjeva.

Član 5.

Prvostepene postupke koji se vode po zahtjevima fizičkih i pravnih lica za pristup informacijama, rješava stručni saradnik za odnose sa javnošću.

Kada je Zakonom i drugim propisima informacija izuzeta od objavljivanja, zahtjevu se neće udovoljiti, a razlozi će biti obrazloženi u rješenju.

Nezadovoljna stranka može protiv rješenja iz člana 5. podnijeti prigovor direktoru Zavoda u roku osam (8) dana od dana prijema rješenja.

Član 6.

Kada je odobren pristup informaciji ne naplaćuje se naknada sa podnošenje zahtjeva kao i za pisane obavijesti.

U skladu sa odredbama člana 16. Zakona i Uputstva za provođenje Zakona, za usluge umnožavanja, naknada se naplaćuje za svaku stranicu standardnog formata koja prelazi deset (10) prvih besplatnih stranica (0,5 KM po stranici) i za CD elektronsku kopiju (5 KM po CD-u).

Troškovi za usluge umnožavanja vrše se uplatom na žiro-račun Zavoda broj: **338-440-22124691-66** otvoren kod UniCredit Bank, Sarajevo.

III IZUZEĆE OD DAVANJA INFORMACIJE

Član 7.

U skladu sa Zakonom, možete ostvariti pravo na pristup svakoj informaciji koja je u posjedu Zavoda, osim, kada određenu informaciju ili informacije Zavod, u skladu sa Zakonom, izuzme od objavljivanja. Naime, Zavod može utvrditi sljedeće izuzetke:

1. Izuzetak u vezi djelokruga rada Zavoda (interesi odbrane i sigurnosti, kao i zaštita javne sigurnosti; sprječavanje kriminala i otkrivanje kriminala; zaštita postupka donošenja odluka u Zavodu, uključujući davanje mišljenja, savjeta ili preporuka s izuzetkom činjeničnih, statističkih, naučnih ili tehničkih informacija) i to samo u slučaju kada Zavod utvrdi da se saopćenjem informacije može osnovano očekivati izazivanje značajne štete (član 6. Zakona)
2. Izuzetak u vezi povjerljivih komercijalnih informacija. U navedenom slučaju, Zavod je dužan bez odlaganja izvijestiti treću stranu o pojedinostima zahtjeva i upozoriti da će informacija biti saopćena, ukoliko u roku od 15 dana ne izvijesti Zavod da je informacija povjerljiva i navede razlog uslijed kojega bi njezinim saopćenjem mogla biti načinjena šteta (član 7. Zakona);
3. Izuzetak kod zaštite privatnosti Zavod će uskratiti informaciju ukoliko osnovano utvrdi da ona uključuje lične interese koji se odnose na privatnost treće osobe (član 8. Zakona).

IV ZAVRŠNE ODREDBE

Član 8.

Sastavni dio Vodiča za pristup informacijama je zahtjev za pristup informacijama i "Indeks registar informacija".

Član 9.

Danom stupanja na snagu ovog Vodiča stavlja se van snage, Procedura za pristup informacijama broj: 01-1635-5/06 iz avgusta, 2006. godine, Lista povjerljivih informacija broj: 01-37-1633-5-1/06 iz avgusta, 2006. godine i Vodič o pristupu informacijama iz aprila, 2013. godine.

Član 10.

Ovaj Vodič za pristup informacijama stupa na snagu danom donošenja, a biće objavljen na web stranici Zavoda.



DIREKTOR

Mirsad Hodžić, dipl.ecc